

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการบริหารงานภาครัฐของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กนก ลูกรัมย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ การณย์ลักษณ์ พหลโยธิน
หลักสูตร	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการบริหารงานภาครัฐ และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานภาครัฐของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2558 ประชากรได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตบางสะพานน้อย จำนวน 288 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ เครจิจี และมอร์แกน ได้จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพการบริหารงานภาครัฐ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการนำองค์กร ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานภาครัฐของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริหารงานภาครัฐไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลารับราชการ/ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริหารงานภาครัฐแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ คุณภาพการบริหารงานภาครัฐ บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Title	Quality of Public Administration of Personnel in Subdistrict Administrative Organizations in Bang Saphan Noi District, Prachuap Khiri Khan Province
Name	Kanok Lookrak
Advisor	Associate Professor Karunluck Bahalayodhin
Degree	Master of Political Science
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of the quality of public administration, and 2) compare the quality of public administration of personnel in Subdistrict Administrative Organizations in Bang Saphan Noi District, Prachuap Khiri Khan Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts of the Office of the Public Sector Development Commission B.E. 2558. The population consisted of 288 personnel from Subdistrict Administrative Organizations in Bang Saphan Noi District. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 162 participants. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of the quality of public administration, as a whole, was at a moderate level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all seven aspects were also at a moderate level. The highest mean score was found in strategic and operational planning aspect, followed by organizational leadership aspect, operational results aspect, customer and stakeholder focus aspect, operations focus aspect, measurement analysis and knowledge management aspect, and workforce focus aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of the quality of public administration among personnel in Subdistrict Administrative Organizations in Bang Saphan Noi District, Prachuap Khiri Khan Province, classified by personal factors, revealed that personnel with different genders did not differ in their opinions regarding the quality of public administration. However, personnel with different ages, educational levels, and lengths of service/work experience showed differences in their opinions regarding the quality of public administration, with statistically significant level of .05.

Keywords: Quality of public administration, Personnel, Subdistrict Administrative Organizations, Bang Saphan Noi District, Prachuap Khiri Khan Province